



TERMINI & CONDIZIONI ORDINI TORTE & CUPCAKES

DI SEGUITO ALCUNE INDICAZIONI IN MERITO AGLI ORDINI PER LE NOSTRE TORTE E CUPCAKES.

QUANDO ORDINARE: Il prima possibile.

CUPCAKES: Accettiamo ordini con un minimo d'ordine di 6 cupcakes (1 gusto ogni 6 cupcakes) e con almeno 7 gg di anticipo.

TORTE DECORATE EVENTI : 40+ persone: Accettiamo solo 1 / 2 ordini per la stessa data e a non meno di 7-10 giorni dalla data richiesta, gli ordini verranno accettati solo se la data è disponibile.

LAYER CAKES: Accettiamo ordini anche con almeno 3-4 gg di anticipo, sempre e comunque in base alla disponibilità della data.

ACCONTO: Al momento della conferma del preventivo vi chiederemo un acconto pari al 50 % del totale. **Per ordini inferiori a 30€ verterà chiesto il saldo al momento dell'ordine.**

SALDO: Per le torte che non prevedono la consegna il saldo può essere fatto al momento del ritiro. Mentre per le torte che richiedono montaggio e consegna, richiediamo il saldo almeno 2 gg prima. In caso contrario non potremo provvedere alla consegna.

MODIFICHE:

TORTE DECORATE EVENTI 40+ persone: Possiamo accettare modifiche sui gusti scelti solo a non meno di 15gg dalla data dell'evento, mentre possiamo accettare modifiche sulle decorazioni solo a non meno di 20 giorni. (In caso di wedding cakes: nessuna modifica a meno di 30gg dalla data evento)

LAYER CAKES: Accettiamo modifiche sulla tipologia/design del bunting oppure dei gusti scelti a non meno di 8gg dalla data scelta.

MODALITA' DI PAGAMENTO: contanti, assegni, bancomat, carte di credito. (VISA, Mastercard)

RITIRO & TRASPORTO: Le nostre torte necessitano di lungo tempo per la realizzazione, perché curiamo impasti, farciture e decorazioni. La stessa cura la chiediamo a voi durante il trasporto. Non possiamo essere ritenuti responsabili per danni arrecati alle torte e/o cupcakes dopo il ritiro. Vi spiegheremo come tenerle e trasportarle, sta a voi poi averne cura. Le torte da 40 persone possono pesare anche 5/6 kg pertanto vi consigliamo di non provvedere al trasporto in moto o da soli.

Le nostre torte e/o cupcakes non vanno mai in frigo, salvo diversamente indicato al momento della consegna. Potete tenerle in frigo se avanzano delle porzioni, ma andranno riportate a temperatura ambiente prima di essere consumate, almeno 2/3 ore prima. Vi sconsigliamo di metterle in frigo prima dell'evento per cui sono state ordinate, lo sbalzo di temperatura potrebbe fare "trasudare" la pasta di zucchero che le ricopre e danneggiare le decorazioni. Utilizziamo solo farciture che possono stare fuori frigo anche diverse ore. **ALLERGENI:** La lista allergeni e' a vs. disposizione per consultazione presso il ns. punto vendita e potete chiedere info al ns. personale.

CANCELLAZIONI:

- 1) La somma versata al momento dell'ordine e' a titolo di CAPARRA PENITENZIALE (art. 1386 c.c.).
- 2) Si ha diritto di recedere comunicando la disdetta con **almeno 15 giorni di calendario antecedenti la data per cui e' stato fatto l'ordine;**
- 3) In caso di disdetta tempestiva (ossia comunicata nei tempi di cui al p.to 2) si potrà recedere con diritto al rimborso totale della somma di cui al p.to 1); in caso di disdetta **a meno di 15 giorni e fino a 48 ore antecedenti la data per cui e' stato fatto l'ordine,** verrà **trattenuto il 50%** della somma di cui al punto 1) a titolo di penale; in caso di **disdetta a meno di 48 ore lavorative oppure** in caso di **mancato ritiro** la somma di cui al p.to 1) sarà **interamente trattenuta** a titolo di penale e non potrà quindi essere in alcun modo imputata ad un ordine successivo.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del c.c., il sottoscritto dichiara di aver preso visione ed di accettare espressamente le clausole di cui ai precedenti punti:

- **Cancellazioni**

Data _____ Firma _____

Per le nostre torte non usiamo preparati e basi già fatte. Utilizziamo ingredienti selezionati: finissimo cioccolato belga, Vaniglia Bourbon Del Madagascar ed altri ingredienti di qualità.